



Avaliação de Competências

OptimHOM
DEVELOPING
PEOPLE
AND RESULTS

Flexibilidade, Rigor e Objectividade na Identificação do Talento



www.optimhom.pt



A avaliação e o desenvolvimento de competências, são necessidades da gestão que, quando não são satisfeitas, desencadeiam graves problemas motivacionais e criam dificuldades à expansão da empresa. Os especialistas da OptimHom, foram percursoros na introdução em Portugal dos "Assessment and Development Centres " metodologia de avaliação que usa simulações para diagnosticar o potencial individual. Os nossos programas de avaliação e desenvolvimento de competências aplicam-se a grupos ou a pessoas individualmente, e podem ser adaptados a diferentes necessidades.

Para apoiar a empresa na identificação de competências dispomos de serviços especializados particularmente adaptados às seguintes circunstâncias:

- Recrutamento e Selecção - quando tem de escolher de entre um grande número de candidaturas aqueles que realmente interessam, ou sempre que o rigor e objectividade são critérios essenciais.
- Promoção ou Orientação de Carreira - de forma a preparar o futuro e identificar sucessores para as funções críticas da empresa.
- Desenvolvimento de Competências - quando tem de diagnosticar necessidades e simultaneamente mobilizar para os objectivos de melhoria

SOLUÇÕES DE AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

- Avaliação de Perfis de Competências – quando pretende conhecer o Potencial de Desenvolvimento de um ou vários candidatos ou o seu perfil de competências para funções de Gestão, Comerciais e Especialistas.
- Avaliação “on-line” – sempre que são critérios decisivos a rapidez, facilidade de aplicação e de conhecimento dos resultados, aliados à flexibilidade de acesso e ao menor investimento.
- PDT – Programa de Desenvolvimento de Talento – para análise e desenvolvimento do Talento existente na sua empresa, incluindo programas especializados para Gestores e Comerciais.
- MAP - Management Assessment Program -análise individual das competências de gestão conjugada com feedback e plano de desenvolvimento.
- Avaliações “à-medida” – desenvolvidas para necessidades e contexto específicos e que resultam de combinações de diferentes metodologias de avaliação.

Recrutar

Avaliar



Motivar

Desenvolver

OptimHOM
DEVELOPING
PEOPLE
AND RESULTS



PRINCIPAIS FERRAMENTAS E METODOLOGIAS

As soluções anteriores têm por base ferramentas e metodologias desenvolvidas conjuntamente com a rede Internacional do ACE – Assessment Circle Europe (www.network-ace.com) e que incluem:

- Assessment e Development Centres - sistemas de avaliação de potencial baseado em competências e em exercícios que simulam o desempenho futuro da função. Permitem máxima predictividade, “feed-back” de resultados detalhado e maior envolvimento dos avaliados nas acções de melhoria.
- AQ- Assessment Questionnaires - questionário de avaliação de competências “on-line”, que confronta o avaliado com circunstâncias do dia-a-dia, funcionando de acordo com os mesmos princípios utilizados nos Assessment Centre.
- Entrevistas Estruturadas (Behavioural Targeted Interview) - análise de competências a partir de guiões de entrevista, orientados para a pesquisa de incidentes críticos, em contexto de dia-a-dia do avaliado.
- Simulações de Desempenho - que podem incluir “Role-Plays” com clientes, chefes, subordinados etc., In-trays (exercício de despacho), exercícios de grupo, etc. Estes exercícios foram desenvolvidos pela OptimHom e são aplicados por consultores especialmente treinados para o efeito.
- Entrevistas de Avaliação a 360° - através de reuniões ou entrevistas telefónicas com superiores, colegas, subordinados ou clientes (internos ou externos) tendo em vista recolher factos de desempenho classificáveis nas competências em avaliação.
- Avaliação Psicológica - com recurso aos mais recentes testes e instrumentos de avaliação de personalidade.
- Software Talent Assessment – é um Software “on-line” que foi desenvolvido pela **OptimHom** para gerir e automatizar o processo de avaliação com objectivos de Recrutamento, Promoção ou Desenvolvimento de Competências.

METODOLOGIA DE IMPLEMENTAÇÃO



OptimHOM
DEVELOPING
PEOPLE
AND RESULTS



COMO PODE ACEDER AOS SERVIÇOS E METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

A utilização dos nossos serviços e metodologias pode ser assegurada quer através do recurso aos Serviços de Avaliação de Competências da OptimHom ou do licenciamento para a sua empresa:

➤ Serviços de Avaliação de Competências da OptimHom

A OptimHom disponibiliza os serviços de diagnóstico e de avaliação de competências quer para candidatos individuais, quer para grupos, podendo ser prestados nos locais considerados mais adequados (num hotel, nas nossas instalações ou na empresa cliente).

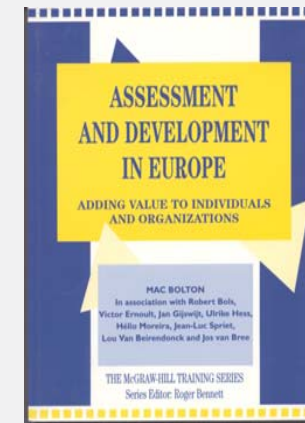
As avaliações são realizadas pelos nossos especialistas de acordo com perfis de competências elaborados especificamente para a empresa cliente. No final são apresentados relatórios individuais e de caracterização do grupo de avaliados em relação às competências em análise.

➤ Licenciamento do sistema

Neste caso a equipa da OptimHom assegura a formação dos Técnicos de Recursos Humanos da empresa que irão ficar responsáveis pela gestão das metodologias ou “ferramentas” de avaliação licenciadas.

As metodologias que utilizamos podem ser disponibilizadas em Inglês e outros idiomas, nos diversos países Europeus através do ACE- Assessment Circle Europe, um dos mais importantes networks Europeus de especialistas em Avaliação e de que fomos fundadores em 1979.

Algumas publicações dos nossos consultores



OptimHOM
DEVELOPING
PEOPLE
AND RESULTS





Avaliação de Competências

Flexibilidade, rigor e objectividade
na Identificação do Talento

OptimHOM
DEVELOPING
PEOPLE
AND RESULTS

INFORMAÇÕES E CONTACTOS

Lisboa:

- Telefone: +351213404670
- Fax: +351212979822
- E-mail: helio.moreira@optimhom.pt
- Morada: Av. da Liberdade 110-1º, 1269-046 Lisboa

Porto:

- Telefone: +351222016059
- Fax: +351222017052
- Rua Fonseca Cardoso 216, 4000-232 Porto
- E-mail: jose.ribeiro@optimhom.pt

Website: www.optimhom.pt & www.cfr-group.com

