



**OptimHOM**  
DEVELOPING  
PEOPLE  
AND RESULTS

[www.optimhom.pt](http://www.optimhom.pt)

## As novas tecnologias na Gestão do Talento

### Assessment Questionnaires®

Sistema on-line para avaliação de competências



# As novas tecnologias na Gestão do Talento

## Assessment Questionnaires®

Sistema on-line para avaliação de competências

### O QUE SÃO

Os **Assessment Questionnaires®** são um instrumento on-line de avaliação de competências, que usa questões simples ligadas às situações concretas do dia-a-dia nas organizações, para dar a conhecer o grau em que determinada competência está presente na forma de actuação do avaliado.

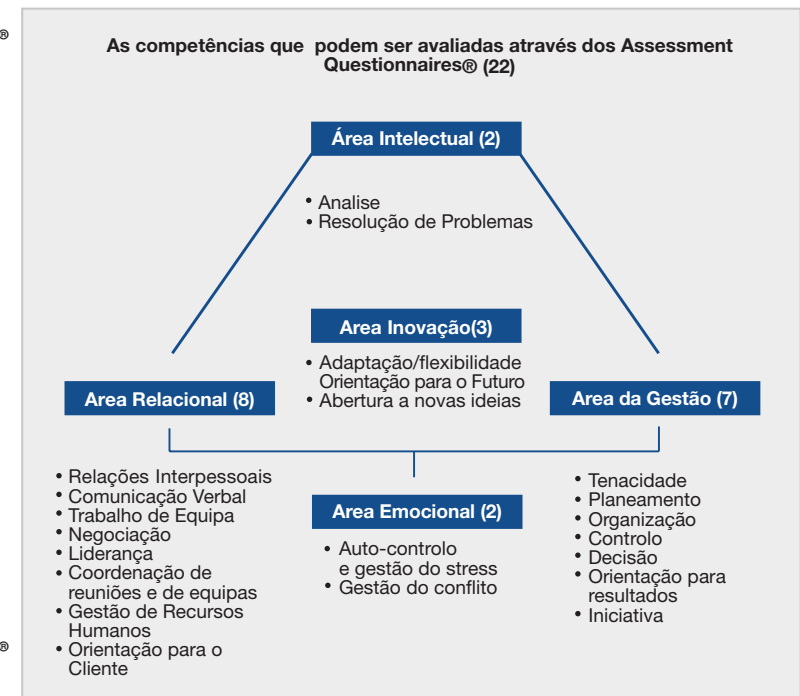
Os **Assessment Questionnaires®** são um instrumento de avaliação completamente novo no campo da avaliação de competências. Foram desenvolvidos pela empresa de consultoria Ideamanagement em Italia e são disponibilizados em Portugal pela OptimHom e pelo network ACE- Assessment Circle nos restantes países Europeus.

### QUAIS AS VANTAGENS DOS **Assessment Questionnaires®**

- Fiabilidade e preditividade pois herdaram o rigor científico e os princípios de concepção dos "Assessment Centres" de que derivam
- As condições de aplicação tornam o seu uso possível em diferentes locais, evitando deslocações e tempo de ocupação dos avaliados e equipas de avaliadores
- Podem ser aplicados a profissionais de diferentes países e culturas tendo por base os mesmos critérios de avaliação o que os torna numa excelente ferramenta de análise comparativa
- Os resultados são obtidos de imediato e são fáceis de interpretar quer pelos responsáveis de R.H. quer por chefias e avaliados
- Os relatórios estão disponíveis a utilizadores autorizados em qualquer parte do mundo, desde que disponham de um acesso Internet
- São um investimento com grande retorno financeiro pois tem custos de utilização mais baixos do que outros instrumentos de avaliação e que diminuem com o número de aplicações

### QUAIS AS CARACTERISTICAS DOS **Assessment Questionnaires®**

- Avaliação objectiva de 22 competências relacionadas com os comportamentos chave para o sucesso na organização
- Tem vantagens comparativas em relação aos testes e outras ferramentas psicométricas e de análise personalística, pois possuem uma maior validade predictiva sobretudo na avaliação das competências chave necessárias à obtenção de resultados
- Os relatórios incluem elementos quantitativos e qualitativos que caracterizam a competência de uma forma geral, mas também



**OptimHOM**  
DEVELOPING  
PEOPLE  
AND RESULTS





**OptimHOM**  
DEVELOPING  
PEOPLE  
AND RESULTS

# As novas tecnologias na Gestão do Talento

## Assessment Questionnaires®

Sistema on-line para avaliação de competências

elementos específicos sobre a forma de actuação da pessoa

- A informação produzida permite um nível de análise aprofundado e preciso, necessário para apoiar o Feedback e a elaboração de Planos de desenvolvimento individuais
- Podem ser utilizados indiferentemente em Português, Espanhol, Inglês, Francês, Italiano, Holandês e Alemão
- Foram testados com êxito por dezenas de milhares de profissionais de algumas das mais importantes empresas e Grupos Europeus em sectores como sejam a Banca, a Distribuição, Industria, Farmacêuticas, Energia

### A QUEM SE DESTINAM E PARA QUE SERVEM OS **Assessment Questionnaires®**

Durante os últimos anos mais de 40 000 profissionais tem beneficiado dos Assessment Questionnaires® incluindo Quadros e Chefias, Comerciais e outros especialistas funcionais, a par com jovens Recém-Licenciados. A sua facilidade de aplicação torna-os particularmente úteis para a avaliação quer de grandes grupos quer na avaliação individual. Na verdade, esta ferramenta de avaliação pode ser usada na avaliação de competências da maioria dos grupos profissionais, sempre que se pretende:

- Identificar pessoas para assumirem novas responsabilidades
- Decidir sobre a promoção ou reorientação de carreira
- Recrutar novos profissionais
- Obter informação complementar de suporte à Avaliação de Desempenho
- Preparar o futuro, identificando sucessores para as funções chave da empresa
- Diagnosticar necessidades e apoiar a elaboração do plano de formação
- Preparar o “coaching” individual ou em grupo
- Desenvolver a Liderança e contribuir para a alteração da Cultura Organizacional

### RELATÓRIO INDIVIDUAL MAPA DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

NUMERICAL ELABORATION SCHEDULE					
AZIENDA: IDEAMANAGEMENT					
PROGETTO: Area Manager Evaluation					
FIRST NAME: Tom					
SECOND NAME: Sik					
CODE: 232					
RESPONSIBLE: Redford					
QUESTIONNAIRE: version B					
SESSION OF: May 18, 2006					
PLACE: Milano					
COORDINATOR: White					
Area	Capabilities	A	B	C	Total
1. Intellectual	Problem solving	3	3/4	4	3/4
	Teamwork	3	3/4	3/4	3/4
2. Relational	Client orientation	3/4	3	4	3/4
	Organisation	3/4	2	2/3	2/3
3. Managerial	Control	3	2/3	3/4	3
	Results orientation	3/4	4	3	3/4
4. Emotional	Self control and stress management	3/4	3	2/3	3
5. Innovative	Adaptability/ Flexibility	3/4	4	3	3/4

1= Needs development      3= Satisfactory  
2= Needs development      3/4= Better than satisfactory  
2/3= Minor shortfall      4= Genuine strength

1





# As novas tecnologias na Gestão do Talento

## Assessment Questionnaires®

Sistema on-line para avaliação de competências

**OptimHOM**  
DEVELOPING  
PEOPLE  
AND RESULTS

### COMO FUNCIONAM OS **Assessment Questionnaires**®

Os questionários têm uma base de funcionamento on-line. Esta facilidade permite que as pessoas possam responder a partir de qualquer computador equipado com Internet. As condições de aplicação estão dependentes, sobretudo, dos objectivos da avaliação e da cultura organizacional. De um modo geral os avaliados não devem estar sujeitos a interrupções involuntárias e terminar o preenchimento no prazo previsto. Mas a experiência demonstra que, quando se tem objectivos de desenvolvimento, o preenchimento pode até ser feito em casa, em condições de conforto e tranquilidade. Já quando se pretende avaliar para recrutar ou promover, deve ser garantida uma maior standardização e controlo das condições de aplicação.

Os relatórios com a informação final ficam disponíveis de imediato para as entidades autorizadas e habilitadas para tal, geralmente os órgãos centrais de Recursos Humanos, o Avaliado e a Chefia. A informação fornecida apresenta-se sob a forma numérica e descritiva, tendo por base as competências e os respectivos indicadores comportamentais.

### COMO PODE UTILIZAR OS **Assessment Questionnaires**®

A utilização dos Assessment Questionnaires pode ser assegurada através do Licenciamento do sistema para a sua empresa, ou do recurso aos Serviços de Avaliação de Competências da OptimHom:

- Licenciamento do sistema

Neste caso a equipa da OptimHom assegura a formação dos Técnicos de Recursos Humanos da empresa que irão ficar responsáveis pela gestão dos questionários. Seguidamente, cria os perfis de competências a serem disponibilizados. Por exemplo, um perfil para avaliar Chefias e outro genérico para identificar potencial, sendo cada um constituído por um grupo de competências diferentes.

A partir deste momento a empresa pode criar os seus próprios projectos de avaliação e gerir autonomamente todo o sistema.

O licenciamento é feito por um período inicial de três anos tendo por base um determinado número de avaliações. O investimento é repartido por um valor de activação e pagamentos mensais de acordo com o número de avaliações realizadas.



### RELATÓRIO DE GRUPO MAPA DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

Total number of resources 13

CAPABILITY \ RESOURCE	Intellectual		Relational				Management				Emotional		Innovation		TOTAL		
	Problem-solving	Client orientation	Negotiation	Managing teams and meetings	Leadership	Managing human resources	Planning	Organisation	Decision-making	Control	Results-orientation	Initiative	Self control and stress management	Conflict management		Adaptability / Flexibility	Being open to new ideas
castagna lilaria	4	3	3/4	3/4	3/4	3/4	4	3/4	3/4	3	3	3/4	3	3/4	3	3	54.0
ingressia massimo	4	2	3	2/3	3/4	3	3	3	3	3/4	3/4	3/4	3	3	3	3	49.5
cacciamani chiara	3/4	2	2/3	3	3	3	3/4	3	3	3	3	3/4	3/4	3/4	2/3	2/3	48.0
cardillo monica	4	2/3	2/3	3	3	3	3	3	3	3/4	3	3/4	3	3	2/3	2/3	48.0
depetra stefano	3/4	2/3	3	2/3	2/3	3	2/3	3	2/3	3	3/4	4	3	2/3	3/4	3	47.5
manusia valentina	3/4	2/3	2/3	3/4	3	3	3/4	3	2/3	2/3	2/3	3/4	3	3	2/3	2/3	46.5
albano patrizia	3/4	2	2/3	2/3	3	2/3	3	3	3	3	3	3/4	3	3	2/3	3	46.0





# As novas tecnologias na Gestão do Talento

## Assessment Questionnaires®

Sistema on-line para avaliação de competências

**OptimHOM**  
DEVELOPING  
PEOPLE  
AND RESULTS

- Serviços de Avaliação de Competências da OptimHom

A OptimHom disponibiliza igualmente serviços de diagnóstico e de avaliação de competências tendo por base os Assessment Questionnaires ou Assessment Centres. Este serviços são prestados pelos nossos especialistas de avaliação, podendo ser realizados individualmente ou em grupo, nos locais considerados mais adequados (num hotel, nas nossas instalações ou da empresa cliente).

As avaliações são realizadas de acordo com perfis de competências elaborados especificamente para a empresa cliente. No final são apresentados relatórios individuais e de caracterização do grupo de avaliados em relação às competências em análise.

O investimento tem por base um valor correspondente a cada avaliado.

**QUAIS AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E SEGURANÇA DOS Assessment Questionnaires®**

**Iperquest®** é o software que permite o funcionamento dos **Assessment Questionnaires®**. Este web software torna possível avaliar pessoas em diferentes locais mas respeitando os mesmos critérios e condições de aplicação . Foi desenvolvido pela Ideamanagement como um WEB system baseado no conceito de “Pay-Per-Use”.

O Service Provider internet que garante o serviço é a “I.net”, que é um dos mais importantes service provider Europeu com elevados standards de performance e segurança.

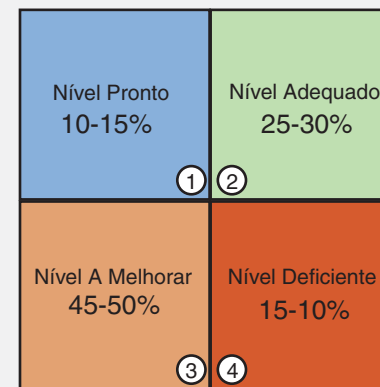
Todos os dados estão guardados em diferentes bases de dados de forma encriptada . O Grant System censura a informação de admissão aos dados de forma a que só o software e entidades autorizadas pelo login e password podem aceder. Todos os dados e informações podem ser acedidos através do protocolo HTTPS que é suportado pelo grande maioria dos browsers.

- Para informações complementares

Visite o nosso site em [www.optimhom.pt](http://www.optimhom.pt) ou envie email para: [helio.moreira@optimhom.pt](mailto:helio.moreira@optimhom.pt)



### RELATÓRIO DE GRUPO DISTRIBUIÇÃO DOS RESULTADOS POR PARECERES



### RELATÓRIO DE GRUPO RESULTADOS POR COMPETÊNCIAS

Capability Satisfactory

Planning	3.1
Self control and stress management	3.1
Results-orientation	3.0
Control	3.0
Conflict management	2.9
Leadership	2.9

Page 6 of 15

